

省级协会与 CBO合作机制的建立

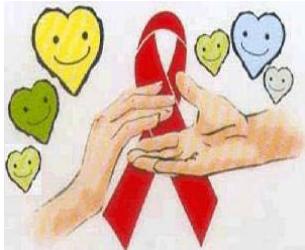
——云南省艾协参与全球基金项目的工作汇报

云南省性病艾滋病防治协会

张长安

2013年11月12日

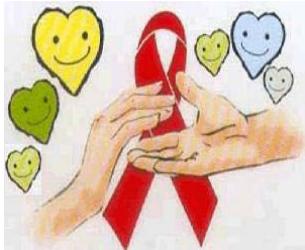




一、实践

- 云南省自1989年首次发现146例HIV感染者以来，截止2013年10月底全省累计报告HIV/AIDS 104981例，其中感染者73397例，病人31584例，累计报告死亡17268例；
- 云南省艾协自成立以来，积极动员、组织、扶持社区组织参与云南防艾工作，取得明显成效，被省委、省人民政府评为云南省第一轮、第二轮防艾人民战争的先进单位。
- 近年来，协会把争取项目、实施项目作为动员、组织和扶持社会组织参与云南防艾工作的有效措施及难得契机。作为省级项目管理机构先后执行了2007年-2009年全球基金第六轮项目；2010年全球基金社会组织参与防艾项目的管理类项目，2012-2013年全球基金社会组织参与防艾项目。





(一) 2007-2009年全球基金项目六轮项目

1、项目基本情况

项目经费248万元，项目分布在云南省16个州市中的11个州市，28个县（市区），共65个社区组织实施了70个项目。

2、结果

全部完成项目指标，2008年优秀项目占25.7%；2009年优秀项目占28.5%。





（二）2010全球基金社会组织参与项目

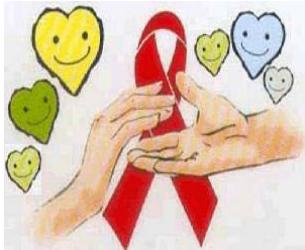
1、项目基本情况

2010年度云南省全球基金社会组织参与项目共187个，其中管理类项目1个、活动类项目186个。管理类项目由省艾协实施，项目经费为70.99万元，项目周期为2010年6月至12月。项目活动主要是对分布在16个州市的186个社会组织活动类项目进行管理。

2、结果

省艾协执行的管理类项目各项活动、任务及产出全部完成；社会组织实施的186个活动类项目指标超额完成。



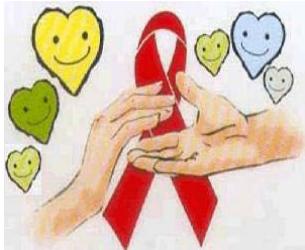


(三) 2012年—2013年全球基金艾滋病项目社区组织项目

1. 项目基本情况

云南省全球基金CB0项目2012年7月正式启动。2012年7月—2013年1月105个社会组织实施项目110个，协议总经费6039355.36元人民币，项目覆盖全省16个州市中的14个州市36个县市区；2013年2月至今有95个社会组织实施102个项目，协议总经费6053865元人民币，项目覆盖12个州市的34个县市区。



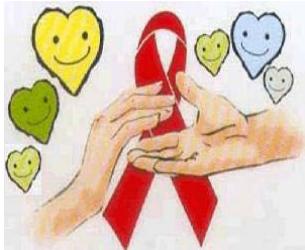


2、主要管理活动

(1) 建立支持性环境，做好支持社区组织参与项目的动员工作和协调工作

- 在选择实施的社区组织之前，云南省防治艾滋病局与云南省性病艾滋病防治协会（CBO-SSR）于2012年5月23-25日在昆明联合召开了“云南省支持全球基金艾滋病项目社区组织参与艾滋病防治项目准备会”。会上省卫生厅副厅长、省防治艾滋病局局长徐和平强调了实施本项目的重要意义，要求各级卫生行政部门和疾控中心在项目实施中要提高认识、突出重点、规范实施、加强监管，根据省情、州情和县情等特点，广泛动员辖区内的社区组织投标。要求在项目实施全过程中要加强管理，全面完成项目的各项任务指标，保证资金安全。





(2) 以项目启动会和阶段性总结会为契机，倡导各部门支持社区组织项目

- 实施社区组织项目需要各相关部门协调和支持，为进一步体现全社会共同参与，充分发挥社区组织的力量，探索云南省防治艾滋病工作的新机制。省项目办报请省防治艾滋病局批准，得到卫生厅、省防治艾滋病局、省政府办公厅六处、省民政厅民管局、省财政厅社保处、省疾病预防控制中心、各州（市）防艾局（办）、省级各技术支持机构、全球基金社会组织咨询组的支持。
- 同时在项目实施期内的各种省级大型会议，都请云南电视台、春城晚报等主流媒体进行报道，通过倡导社区组织项目得到政府相关部门、各级卫生行政部门和业务部门的大力支持，为项目的顺利实施提供了有力的保证，为项目实施建立了政策支持环境。

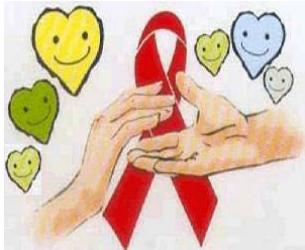




(3) 以实现项目为核心，有效实施项目协议管理

省项目办将实施项目的理念、方法、过程、技术贯穿于实施项目的全过程，组织专家在各社区组织写申请书、制定实施方案时，都要求社区组织清楚将要开展的项目工作的目标人群、项目的策略、项目要开展的活动、项目的指标，使社区组织知道，项目申请书、项目实施方案、项目协议三者的关系，以及怎样通过开展活动达到干预/关怀，实现项目的目的，完成项目指标。为明确各方职责，有效管理，项目要求有托管单位的社区组织签署三方协议，无托管单位的签署两方协议，协议管理既明确了托管方、实施方的职责，也让社区组织学到一些国际合作项目的管理理念。

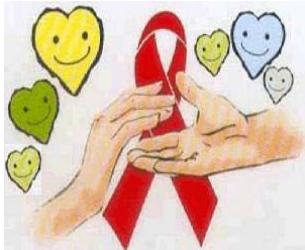




(4) 以实现项目目标为核心，项目经费管理为导向，开展项目活动

为确保项目按计划开展活动，经费跟着活动走，每一笔经费的支出都有据可依，省项目办根据《中国全球基金艾滋病项目社区组织项目财务管理手册》，结合云南实际制定下发了《云南全球基金艾滋病项目社区组织项目财务管理手册》。2012年各实施机构按此手册管理经费，结合管理中发现的问题2012年项目阶段性验收结束后，省项目办对《云南全球基金艾滋病项目社区组织项目财务管理手册》进行了修订，在2013年项目启动时修改下发了《云南全球基金艾滋病项目社区组织项目财务管理手册（修订版）》，并对使用要求进行了培训。





(5) 以项目例会方式，通报国家项目管理信息，使参与项目的各方及时掌握项目信息

项目执行期内省项目办共召开3次例会。为让各级项目管理者掌握国家级、省级对项目的要求，每次例会都请示省防治艾滋病局同意召开，并请项目实施地的州市防艾办、州市疾控中心、技术支持机构参加，例会形式加强了项目管理者与项目实施者的联系，促进了项目按计划执行和科学管理。使云南CB0项目自始至终按照全球基金项目的要求和计划开展工作。

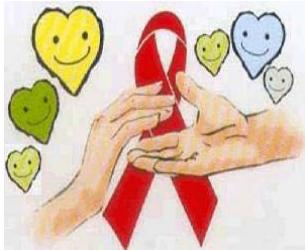




(6) 全方位、多形式的能力建设，提高项目管理人员社区组织人员能力

省项目办注重社区组织能力建设，在项目实施期内共举办各种能力建设培训班22期，培训1583人次，内容涵盖项目计划及申请书撰写、项目收集收集、项目财务管理、减低歧视、完工总结撰写、干预技能、关怀技能、小组可持续发展等方面。





(7) 实行省、州市、县三级督导，提高社区组织执行项目的能力

为加强对社区组织的督导和技术支持，在省防治艾滋病局的领导下，省疾控中心的支持下，省项目办将对社区组织的督导和技术支持工作统一计划、统一安排。省项目办指导了督导方案，将项目实施地分成8个片区，各级专家分成8个组，全程定点跟踪、指导社区组织。2012年对项目进行2次督导（包括：项目阶段性验收）；2013年对项目进行2次督导和完工验收。每个专家组定点支持辖区内社区组织，了解辖区内社区组织的需求，及时发现执行项目中存在的问题，有利于专家对社区组织及时指导。



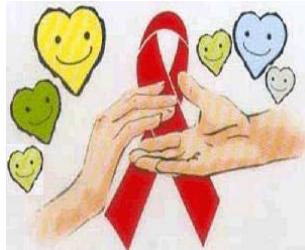


表1 CSW人群干预数据

CSW		2012年			2013年			合计
		指标数	实际完成	指标完成率	指标数	实际完成	指标完成率	
干预	人数	3000	3280	109.3%	3000	3508	116.9%	3508
	人次数	6000	6103	101.7%	6000	6744	112.4%	12847
动员HIV检测		750	807	107.6%	750	828	110.4%	1635



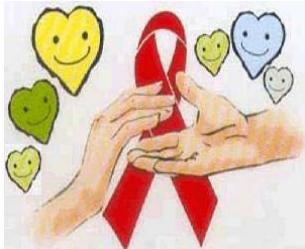


表2 IDU人群干预数据

IDU		2012年			2013年			合计
		指标数	实际完成	指标完成率	指标数	实际完成	指标完成率	
干预	人数	5000	4913	98.3%	5000	5505	110.1%	5505
	人次数	10000	9533	95.3%	10000	14109	141.1%	23642
动员HIV检测		1250	1507	120.6%	1250	1633	130.6%	3140



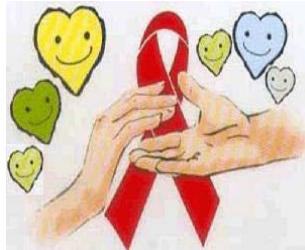


表3 MSM人群干预数据

MSM		2012年			2013年			合计
		指标数	实际完成	指标完成率	指标数	实际完成	指标完成率	
干预	人数	3500	4562	130.3%	3500	4878	139.4%	4878
	人次数	7000	8480	121.1%	7000	9568	136.7%	18048
动员HIV检测		875	1023	116.9%	875	1077	123.1%	2100



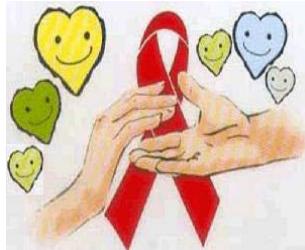


表4

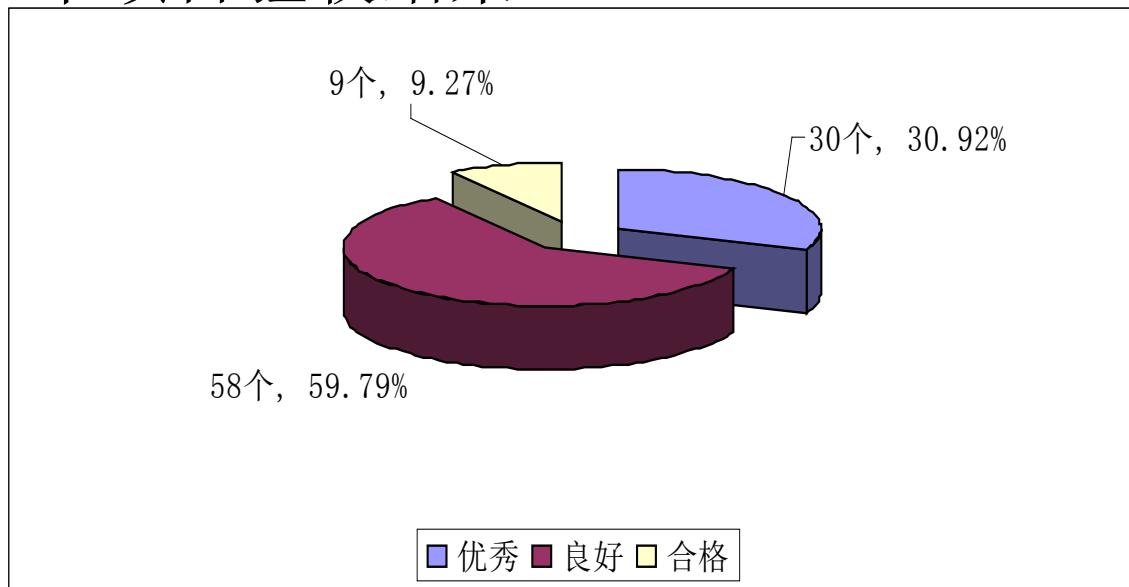
PLWHA人群关怀与支持

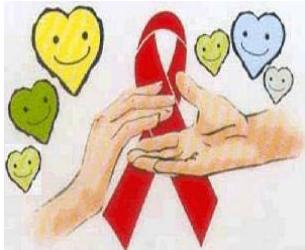
PLWHA		2012年			2013年			合计
		指标数	实际完成	指标完 成率	指标数	实际完成	指标完成 率	
关怀	人数	19525	20365	104.3%	20125	21600	107.3%	21600
	人次数	58575	56410	96.3%	60375	68392	113.3%	124820
动员CD4检测		13668	13715	100.3%	14088	18989	134.8%	18989





截止的10月30日验 收的97个项目验收结果





二、经验

（一）政府及相关技术部门的重视、支持是项目顺利开展的关键

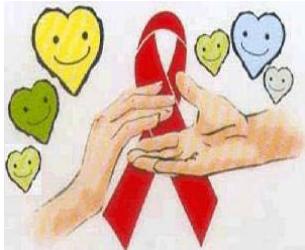
本项目虽然是省艾协独立管理，但省防艾局、州市防艾局（办）、省州县三级CDC的支持为项目的顺利实施及圆满完工提供了保障。

如：省防艾局高度重视社区组织参与防艾工作，2010-2013年共支持省艾协经费45万元，用于对全省社区组织的管理、能力建设等工作；

如：省CDC作为技术支持机构，下发文件要求各地CDC支持项目工作并安排多名专家参与项目评审、现场督导、项目验收等工作；

如：德宏州防艾局和德宏州CDC，指派专人负责项目的管理及技术支持工作。…

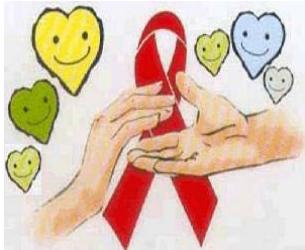




（二）全球基金等国际合作项目不仅为云南社区组织参与防艾带来了资金，也为社区组织的成长带来了先进的项目管理经验及干预、关怀技术

通过全球基金等国际合作项目的扶持，云南防艾CB0在组织机构建设、管理、机构自身能力等方面得到一定程度加强和提高。特别是指标与经费挂钩的项目管理经验，国际上较为先进的干预及关怀技术等，为社区组织开展其他项目工作或参与政府购买服务项目提供了操作经验。





（三）充分认识并发挥社会组织及受益人群的特殊作用是扶持社区组织参与防艾工作的关键

多个社会组织参与防艾工作项目的实施均取得较好成效的经验表明，在项目选项符合云南防艾实际需求的前提下，在实施中认识并充分发挥社会组织在高危人群干预、动员检测、PLWHA随访、关怀及支持等工作中的特殊作用，项目活动切合目标人群需求，其项目实施具有明显的资源优势，因而获得预期的成效。





(四) 在指导与评价社区组织项目的成果时，以利于提高社区社会组织的参与性为原则，重在激励社会组织参与的积极性及对他们的支持与帮助。

面对这一情况，省艾协在关注目标人群需求的基础上，充分肯定社会组织（特别是目标人群草根小组）参与项目的特殊作用，在项目实施过程中，省艾协作为90个社区组织项目的管理机构，进一步加强与各级卫生行政主管部门、专业技术支持机构的沟通、交流，将社会组织项目纳入各级政府防艾工作统筹、协调及管理，将扶持、指导、帮助社会组织提高项目执行能力作为工作的重点来抓。

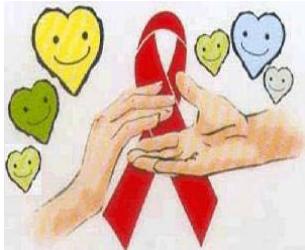




（五）结合实际，重在服务，讲究效率，加强管理是组织动员社会组织参与防艾工作的一项重要原则。

在多个社会组织项目实施过程中，社会组织项目管理工作得到当地政府、卫生部门与防治机构的高度关注与支持，把关心、支持社会组织做好项目为己任，从防艾资源与条件上进行统筹整合，为社会组织提供办公条件和项目活动场地，解决了社会组织开展项目的困难，使众多项目能够顺利实施，取得成功。



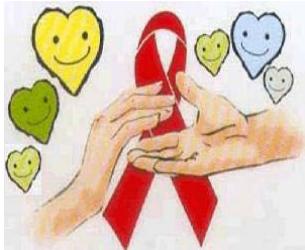


（六）认真进行计划性和针对性强的督导是项目成功的重要条件，也是提高社会组织公信力的有力保障。

实践证明，有计划的、针对性强的督导能及时发现问题与解决问题，推动项目按计划进度实施，是保证项目按质如期完工的一项重要措施。

- 每次督导活动前都召开专家会，并制定详尽的督导工作计划和时间表。
- 督导采用省级专家为主，汇同州市级专家和项目管理人员组成省、州（市）联合督导组的方式，对社会组织项目进行规模的督导，督导时给与现场培训、指导。
- 督导完成时召开专家督导反馈会，将督导报告及时反馈实施组织并进行跟踪。

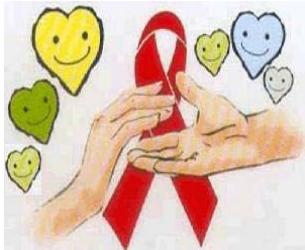




（七）定位准确，充分发挥省艾协的桥梁作用是管理项目顺利实施的保障

作为多个社会组织参与防艾项目的管理者和实施者，省艾协的定位是服务于社会组织，在社会组织项目管理中起到政府部门与实施机构、受益人群之间实现有效沟通、交流与协调的桥梁作用，为受益人群提供防治艾滋病服务。在项目实施过程中省艾协与政府、卫生部门及草根组织都是相互尊重、相互支持的合作伙伴，善于充分发挥防艾专家的技术优势，虚心听取和采纳社会组织受益人群的意见，及时传递政府、卫生部门的相关信息，从而保证项目的沟通和协助机制顺畅。





三、思考

(一) CBO长期可持续发展面临许多风险及挑战

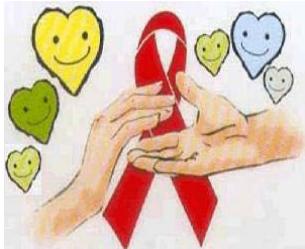
1. 最关键的资金问题

目前，社区组织获得经费支持最多是国际合作项目/基金会，在国际项目结束后如果政府购买服务和支持的经费跟不上，CBO将面临资金缺乏、资金链断裂、资金不稳、工作持续性等方面的巨大挑战；由于缺乏稳定的经费支持，工作人员无稳定的待遇、生活困难、人员不稳、流失严重、面临解散的风险。

2. 社区组织自身问题也不容忽视

不可否认的是，CBO小组自身存在工作经验不足，知识、技能及能力有限，团队精神不强等与开展好相关工作的要求不相适应等问题也还普遍存在；同时，云南省防艾CBO的注册或登记比例较低，如何取得合法身份开展工作也值得相关部门深思。





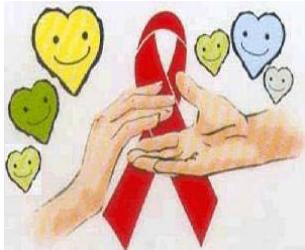
(二) 政府购买服务工作仍面临巨大挑战

云南省防艾政府部门对国际合作项目撤出后如何支持社区组织继续开展防艾工作已采取了应对措施，2012年，省防艾局用100万元财政防艾经费支持了省内部分社区组织开展防艾工作，但在政府购买服务内容、标准、督导评估、经费等方面仍面临巨大挑战。

(三) 继续发挥桥梁与纽带作用

全球基金项目结束后云南省艾协将继续做好促进社会组织与受益人群的社会动员工作，鼓励和帮助他们更多、更深入地参与到云南省抗击艾滋病的人民战争之中，作出应有的贡献。





(四) 省艾协希望在政府购买防艾服务活动中更大的作为

省艾协在执行项目中对小组深入访谈结果显示：社区组织对政府购买服务期望较高，建议政府在购买服务时充分考虑社区组织的特殊性，购买服务成本中应考虑社区组织的人力资源、办公等基本费用，增加对社区组织的资金支持力度；建议政府购买服务工作中，为社区组织提供公平、公正、公开的平台；政府及相关部门应加强对社区组织的技术支持及管理。





谢谢！

